**Анкета заявителя на технологическое присоединение**

Уважаемые заявители!

Мы просим Вас ответить  на вопросы приведенной ниже анкеты. Ваше мнение ценно для нас, это дает возможность определить направления совершенствования своей работы. Заранее спасибо за понимание и сотрудничество!

**Начало формы**

**Ваше имя (по желанию):\*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Какую организацию Вы в настоящий момент представляете?\***

Частное лицо

Бюджетная организация

ООО,ЗАО,ОАО,

Иное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Укажите адрес объекта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**3. Довольны ли Вы отношением специалистов отдела главного энергетика (ОГЭ) АО «БСК» к решению Вашего вопроса?\***

Очень доволен

Доволен

Крайне не доволен

Иное (**комментарий)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Как бы вы оценили уровень квалификации наших специалистов?**

Высокий

Средний

Недостаточный для решения моего вопроса

Категорически не устраивает (**комментарий)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Были ли соблюдены нашим предприятием сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение?**

Да

Нет (**комментарий)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Соблюдены ли сроки выполнения работ по договору со стороны АО «БСК»?**

Да

Нет (**комментарий)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. В целом, удовлетворены ли вы деятельностью сотрудников ОГЭ АО «БСК» при осуществлении процедуры технологического присоединения?**

Да

Нет

Иное (**комментарий)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8.Оцените вежливость сотрудников ОГЭ**

Высокий

Средний

Низкий

Крайне низкий (**комментарий)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**9.Укажите наиболее удобный для Вас способ взаимодействия с нами:**

ОГЭ

Интернет

Телефон

Почта России

Иной способ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**10.Какую информационную поддержку по процедуре технологического присоединения Вы считаете самым эффективным и предлагаете её использовать.**

Горячая линия

Личный прием специалиста

 Интернет

Иное **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**11.Укажите месторасположение, где, по Вашему мнению, было бы целесообразно открытие отдела присоединения потребителей\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**12.Ваши пожелания: Что, на Ваш взгляд, необходимо изменить в деятельности АО «БСК», чтобы повысить качество предоставляемых услуг? Ваши пожелания по работе взаимодействия с клиентами? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

В опросе участвовали 0 заявителей.

**Начало формы**

1. **Какую организацию Вы в настоящий момент представляете?\***

Частное лицо - 0

Бюджетная организация- 0

ООО,ЗАО,ОАО -0

Иное – 0

**2. Укажите адрес объекта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**3. Довольны ли Вы отношением специалистов отдела главного энергетика (ОГЭ) АО «БСК» к решению Вашего вопроса?\***

Очень доволен - 0

Доволен - 0

Крайне не доволен - 0

Иное (**комментарий)-0**.

**4. Как бы вы оценили уровень квалификации наших специалистов?**

Высокий -0

Средний -0

Недостаточный для решения моего вопроса-0

Категорически не устраивает (**комментарий)-0**

**5. Были ли соблюдены нашим предприятием сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение?**

Да-0

Нет (**комментарий)-0**

**6. Соблюдены ли сроки выполнения работ по договору со стороны АО «БСК»?**

Да-0

Нет (**комментарий)-0**

**7. В целом, удовлетворены ли вы деятельностью сотрудников ОГЭ АО «БСК» при осуществлении процедуры технологического присоединения?**

Да-0

Нет-0

Иное (**комментарий)-**0.

**8.Оцените вежливость сотрудников ОГЭ**

Высокий -0

Средний -0

Низкий-0

Крайне низкий (**комментарий)- 0**

**9.Укажите наиболее удобный для Вас способ взаимодействия с нами:**

ОГЭ-0

Интернет -0

Телефон -0

Почта России-0

Иной способ**-**0

**10.Какую информационную поддержку по процедуре технологического присоединения Вы считаете самым эффективным и предлагаете её использовать.**

Горячая линия-0

Личный прием специалиста-0

 Интернет-0

Иное -0

**11.Оцените удобство расположения отдела главного энергетика:**

Расположен далеко от остановки- 0

Нет парковки- 0

Устраивает -0,

Иное -0

На вопрос не ответили -0

**12.Ваши пожелания: Что, на Ваш взгляд, необходимо изменить в деятельности АО «БСК», чтобы повысить качество предоставляемых услуг? Ваши пожелания по работе взаимодействия с клиентами?**

Установка платежного терминала-0

Устраивает -0

На вопрос не ответили -0Конец формы

Конец формы